

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VOOR CONSUMENTEN

LEES DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN AANDACHTIG ALVORENS JE EEN AANKOOPBESLISSING NEEMT.

1. Algemeen

Deze website en aan haar gerelateerde websites ("Web Site") wordt uitsluitend beschikbaar gesteld voor consumenten die Innr producten kopen voor levering in Nederland, België, of Duitsland. Innr accepteert (nog) geen bestellingen voor leveringen buiten deze landen. De algemene verkoopvoorwaarden waaronder wordt verkocht vanaf deze Web Site zijn hierin vastgelegd. Deze algemene verkoopvoorwaarden samen met Innr's orderbevestiging vormen de overeenkomst tot koop van de producten. Door het vakje "ik ga akkoord met de algemene voorwaarden" aan te vinken en op de knop "bevestig bestelling en ga naar betaling" te klikken geef je aan deze algemene verkoopvoorwaarden te accepteren met uitsluiting van enige andere voorwaarden. Deze overeenkomst tussen jou en Innr kan alleen aangepast worden als Innr daarmee schriftelijk akkoord gaat.

Innr behoudt zich het recht voor deze algemene verkoopvoorwaarden te veranderen zonder voorafgaand bericht. Zulke veranderde voorwaarden zullen echter geen effect hebben op orders die voor de publicatie van dergelijke veranderde voorwaarden op de website waren ingezonden. Deze voorwaarden kunnen afgedrukt en bewaard worden door de knopjes "bewaar" of "druk af" te gebruiken aan het eind van dit document.

2. Order en Orderacceptatie; Betaling

Om een bestelling te plaatsen dien je minimaal 18 jaar oud te zijn, bereikbaar per telefoon en te beschikken over een geldig email adres.

Je kunt een bestelling plaatsen door het bestelformulier op de Web Site in te vullen en de frambose "bevestig order en ga naar betaling" knop aan te klikken. Gedurende het bestelproces zal het overzicht van de bestelling zichtbaar zijn in de rechterhoek van de website, en wordt deze real-time ververst met alle informatie en bestellingen die je toevoegt of verwijdert. Zodra je er zeker van bent dat de bestelling correct en compleet is, kan de bestelling geplaatst worden door deze voorwaarden te accepteren en de knop "bevestig order en ga naar betaling" aan te klikken. Je bestellingen zijn bindend en kunnen niet meer worden afgezegd nadat Innr de bestelling heeft bevestigd. Innr behoudt zich het recht voor de hoeveelheden in de bestelling te beperken in de bevestiging van de order.

Hoewel Innr haar uiterste best zal doen je bestelling te leveren zoals in de orderbevestiging is aangegeven kunnen zich omstandigheden voordoen waarin dit niet mogelijk is, zoals bijvoorbeeld (i) indien deze producten niet langer worden gemaakt of beschikbaar zijn, (ii) Innr niet de juiste componenten in kan kopen of (iii) er een foutieve prijs op de website gepubliceerd is. In dergelijke omstandigheden zal Innr contact met je opnemen om je over de situatie te informeren en alternatieve producten aan te bieden. Indien je geen alternatieve producten wilt kopen zullen wij deze bestelling annuleren en het eventueel reeds betaalde terugstorten. In het geval een typografische fout of technische fout een foutieve prijsvermelding op de Web Site veroorzaakt behoudt Innr zich het recht voor deze fout te corrigeren en de correcte prijs door te berekenen. Duidelijke fouten op de Web Site binden Innr niet.

Betaling geschiedt op de manieren zoals op de Web Site aangegeven. Als je per credit card of debit card betaalt moeten de gevraagde gegevens ingevuld worden bij je bestelling. Het totale

bedrag wordt geïnd op het moment dat de producten worden overgedragen voor verzending. Je betaling dient geautoriseerd te zijn alvorens Innr over kan gaan tot verzending. Indien dergelijke autorisatie niet binnen komt zullen wij je daarover direct informeren per email.

Om er zeker van te zijn dat je betaald pas niet wordt gebruikt zonder toestemming zal Innr waar mogelijk de opgegeven informatie zoals je naam, adres en andere persoonlijke informatie valideren met andere databases. Je geeft hierbij expliciet toestemming voor dergelijke cross-reference. Alle verstrekte informatie wordt uitsluitend conform onze Privacy Policy (www.innrlighting.com/terms) gebruikt.

Deze website kan referenties aan of afbeeldingen van producten bevatten die niet noodzakelijkerwijs beschikbaar zijn voor levering in alle landen. Innr verkoopt en levert slechts zoals toegestaan onder toepasselijk recht. Wees je er van bewust dat producten in werkelijkheid iets kunnen afwijken van de afbeeldingen op de Web Site.

3. Prijsbeleid

Alle prijzen zijn gesteld in Euro, inclusief BTW maar zonder de verzendkosten en eventuele behandel- en leveringskosten. De productprijzen zijn de prijzen die op de Web Site gepubliceerd zijn op het moment dat je je bestelling plaatst en zoals in het overzicht bestelling weergegeven. De belastingen, heffingen en verzendkosten welke voor jouw rekening komen zullen separaat berekend worden en real-time zichtbaar aangegeven worden in het winkelmandje en op het overzicht bestelling. Het totaal te betalen bedrag zoals op het overzicht bestelling aangegeven bij inzending zal het totaal door jou te betalen bedrag voor de bestelde producten weergegeven inclusief alle belastingen, verzendkosten en welke bijkomende kosten dan ook voordat de bestelling kan worden geplaatst.

4. Levering

Bestellingen welke via deze Web Site worden geplaatst worden uitsluitend in Nederland en België geleverd. Innr zal leveren aan het leveringsadres dat je hebt opgegeven op het bestelformulier en volgens de gekozen leveringsoptie. Als je meerdere producten wilt bestellen welke aan meerdere adressen geleverd moeten worden dien je per leveringsadres een bestelling te plaatsen. Innr behoudt zich het recht voor in meerdere (deel)leveringen te leveren. Leverings - of verzenddata zijn onze beste inschatting en Innr is niet aansprakelijk voor enig verlies, noch enige schade of kosten resulterend uit een levering niet conform deze beste inschattingen.

5. Garantie

Innr garandeert dat de door Innr hieronder geleverde producten vrij zijn van fouten in materiaal dan wel productieproces en conform de overeenkomst en de op de Web Site gepubliceerde specificaties zijn gedurende 24 maanden na levering. Specifieke garanties kunnen van toepassing zijn voor bepaalde producten. Voor software geldt geen garantie anders dan uitdrukkelijk verstrekt in de toepasselijke voorwaarden.

Mochten de producten die Innr hieronder levert niet voldoen aan de toepasselijke garantie, dan zal Innr – naar eigen keuze en voor eigen rekening (tenzij anders aangegeven in een specifieke garantie) - ofwel: (i) het product repareren dan wel vervangen (ii) de aankoopprijs terugbetalen op retourzending van het product zoals hierin aangegeven. Behoudens zoals hierin aangegeven en voor zover mogelijk onder toepasselijk recht verwerpt Innr alle overige impliciet of expliciete garanties. Deze garantie is aanvullend op de toepasselijke wettelijke bepalingen van consumentenkoop.

Om garantieservice in te roepen kun je contact met Innr opnemen middels de Service & Advies contact gegevens op de Web Site.

6. Wettelijk Herroepingsrecht, Terugnenden van Producten en Terugnbetaling

Onderdeel van je wettelijke rechten als consument vormt het herroepingsrecht. Je mag de overeenkomst tot aankoop van producten zonder opgaaf van redenen herroepen binnen veertien (14) werkdagen na levering door het formulier in te vullen in je persoonlijke account (op de website) bij de betreffende bestelling of door contact op te nemen met de klantenservice. Innr zal alle reeds betaalde bedragen terugbetalen op de wijze waarop de betaling aan Innr is gedaan binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de geretourneerde producten conform Innr's instructies, in hun originele staat en inclusief verpakkingen, gebruikershandleiding en overige documenten en accessoires. Jij betaalt alleen de verzendkosten; bied hiertoe het pakket aan bij PostNL (kosten tot 10 kg bedragen € 6,95; zie boven 10 kg <http://www.postnl.nl/versturen/pakket-versturen/tarieven/>). Je draagt er tijdens de herroepingsperiode zorg voor dat de producten, bijbehorende bescheiden en verpakking zorgvuldig worden bewaard zodat als ze worden teruggestuurd, ze in originele staat met alle toebehoren kunnen worden geretourneerd.

Als je een product wil terugsturen op basis van een garantie of non-conformiteitsclaim, neem je contact op met de klantenservice van Innr voor verzendinstructies. Verzendkosten onder garantie zijn natuurlijk voor rekening van Innr.

7. Beperking van aansprakelijkheid

Als je geen consument bent of als het product in de uitoefening van je beroep of bedrijf gebruikt wordt, dan zal de volledige aansprakelijkheid van Innr hieronder beperkt zijn tot de aankoopprijs van het product.

Deze voorwaarden geven de volledige omvang van de verplichtingen en aansprakelijkheid van Innr weer met betrekking tot de geleverde producten hieronder. Behalve zoals in deze paragraaf uiteengezet zijn er geen andere garanties of voorwaarden die gelden met betrekking tot levering van de Innr producten.

Innr sluit hierbij alle aansprakelijkheid voor indirecte schade, winstderving dan wel enige andere afgeleide schade en claims van derden uitdrukkelijk uit. Innr's maximale totale aansprakelijkheid onder deze overeenkomst zal in geen geval het totale door jou betaalde bedrag onder deze overeenkomst te boven gaan.

8. Transactiedata

Innr's archieven met betrekking tot de door jou aangegane transacties via deze Web Site wordt door partijen correct en sluitend bewijs geacht behoudens tegenbewijs. Deze data zal gedurende zeven (7) jaar na leveringsdatum worden bewaard.

9. Toepasselijk Recht; Bevoegde Rechter

Vanzelfsprekend willen we ieder meningsverschil snel en efficiënt oplossen. Als je echter toch nog een claim of geschil wil voorleggen aan een rechter kan je dat uitsluitend doen aan de bevoegde rechter te Amsterdam. De aankoop van producten op deze Web Site en deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door het Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is hierbij expliciet uitgesloten.

Als enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt zullen de overige voorwaarden daardoor niet aangetast worden.

10. Naam en adres

De contractspartij is:
Innr Lighting B.V.

Fysieke locatie:
Heuvellaan 50
1217 JN Hilversum

Vestigingsadres:
Gijsbrecht van Amstellaan 328a
1215 CV Hilversum

Telefoon: 035 - 7440388
Kamer van Koophandel nummer: 56456670
BTW nummer: 852134332B01

Versie: 12 juli 2017